

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ЛОЯЛЬНОСТІ level

1. Основні поняття і терміни

1.1. **Програма лояльності level (далі – «Програма»)** – комплекс правил взаємодії з фізичною особою (клієнт), в системі маркетингових, організаційних та інших заходів, що регулюють взаємодію між Організатором та Учасниками Програми.

1.2. Метою проведення Програми є формування та підтримання обізнаності та престижу знаку для товарів та послуг «SOCAR», його просування, популяризацію та стимулювання продажів на ринку товарів та послуг під ТМ «SOCAR». Програма діє безстроково на всій території України, окрім тимчасово окупованих територій.

1.3. Організатор Програми зберігає за собою право змінити або скасувати ці Правила лояльності (далі – «Правила»), включаючи структуру накопичення та порядок використання бонусів та/або припинити дію Програми в цілому в будь-який час.

1.4. **Організатор Програми (надалі – «Організатор»)** – Товариство з обмеженою відповідальністю «СОКАР ПЕТРОЛЕУМ», місцезнаходження: 19001, Україна, Черкаська обл., м. Черкаси, вул. Надпільна, 226/1 (мережа АЗК SOCAR в Україні).

1.5. **Учасники** – фізичні особи, які досягли 18 років, надали свою згоду на участь у Програмі, за власним бажанням повідомили Організатору свої персональні дані з метою участі у Програмі, згідні з умовами Програми, та підтверджені Організатором.

1.6. **Пластикова Картка Учасника** – пластикова картка з унікальним номером та штрих-кодом, яка видається Учасникові Організатором або від його імені на певних умовах, та надає можливість користуватися всіма правами Програми: накопичувати бонуси за купівлю пального, товарів магазину, кафе та послуг на АЗК SOCAR.

1.7. **Віртуальна картка Учасника** - це електронна картка, яка не має фізичного носія, але є повноцінною карткою Програми. Віртуальна картка дозволяє Учаснику користуватися всіма правами Програми: накопичувати бонуси за купівлю пального, товарів магазину, кафе та послуг на АЗК SOCAR. Віртуальну карту можна згенерувати після реєстрації у мобільному застосунку SOCAR level.

Далі за текстом Пластикова картка Учасника та/або Віртуальна картка Учасника також – «Картка» або «Картки».

1.8. **Анкета** - форма реєстрації, що пропонується, для заповнення, фізичній особі Організатором чи його представником, та розміщена в мобільному застосунку SOCAR level, через партнерські програми лояльності, або яку Учасник може заповнити, зателефонувавши на номер гарячої лінії 0800508585. Заповнюючи анкету, фізична особа підтверджує бажання стати Учасником Програми та дає свою згоду на участь в Програмі згідно з визначеними в ній умовами, а також дозволяє обробляти надані ним дані та іншу інформацію в рамках Програми та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

1.9. **Бонуси** – умовні облікові одиниці, що використовуються для функціонування Програми, в яких проводиться розрахунок і нарахування премій (бонусів) на рахунки Учасників за здійснення ними покупок товарів або послуг у торговельних точках мережі АЗК SOCAR,

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СОКАР ЕНЕРДЖІ УКРАЇНА»
(ТОВ «СОКАР ЕНЕРДЖІ УКРАЇНА»)**

відповідно до умов нарахування, встановлених Організатором, і які списуються в порядку передбаченому Правилами.

1.10. **ПН-код** – додатковий захист картки, що встановлюється Учаснику та використовується як засіб авторизації (перевірки дозволу на доступ) в момент розрахунку бонусами.

1.11. **QR-код** - матричний код, який є аналогом Карток, й розпізнається скануючим обладнанням на АЗК SOCAR.

1.12. **Штрих-код** - графічна інформація (послідовність чорних та білих смуг), що застосовується для маркування Карток, Ваучерів.

1.13. **Рахунок Учасника** – сукупність облікових та інформаційних даних в системі Організатора на якому зберігається інформація щодо транзакцій Учасника, накопичення, списання бонусів та їх зберігання.

1.14. **Персональні дані** — інформація, що надається Учасником при реєстрації в Програмі, та відноситься до певного Учасника, та яка персоналізує та дозволяє ідентифікувати цього Учасника.

1.15. **Ваучер** - це унікальна комбінація літеро-цифрових символів з 16 цифр, або їх графічне відтворення у вигляді штрих-коду/QR-коду, що надають право на отримання певного акційного товару, послуги, привілею або знижки Визначеної Організатором.

1.16. **Транзакції** — сукупність операцій з обліковими системами Організатора при здійсненні покупок на АЗК SOCAR. На підставі транзакцій відбувається накопичення або списання БОНУСІВ на особистому рахунку Учасника.

1.17. **Партнер** – це юридична чи фізична особа, яка є співорганізатором Програми зокрема в частині нарахування та/або використання Бонусів при здійсненні придбання товарів чи послуг Учасниками Програми відповідно до її умов.

2. Участь в Програмі

2.1. Учасниками Програми можуть бути фізичні особи, які проживають в Україні і яким на день реєстрації у Програмі виповнилось 18 років.

2.2. Для участі в Програмі Учаснику необхідно зареєструватися в системі Організатора за допомогою одного з варіантів:

2.2.1. отримати Пластикову картку Учасника можна в торгівельних точках мережі АЗК SOCAR на умовах, визначених Організатором в цих Правилах, та зареєструвати її, зателефонувавши на гарячу лінію за номером 0800508585, або надати свій номер мобільного телефону, за яким необхідно здійснити активацію рахунку Учасника касирові. Після успішної активації на зазначений номер мобільного телефону надходить SMS-повідомлення з кодом підтвердження, який необхідно повідомити касирові для авторизації телефонного номеру Учасника в системі Організатора;

2.2.2. встановити мобільний застосунок SOCAR level (для Android у PlayMarket, для IOS у AppStor) та згенерувати віртуальну картку Учасника;

2.2.3. перейти на офіційний сайт socar.ua та зареєструвати віртуальну картку Учасника;

2.2.4. пройти реєстрацію через програми лояльності партнерів.

2.3. Картка та номер мобільного телефону служать ідентифікатором Учасника Програми.

2.4. Картка обслуговується тільки в торгівельних точках, що приймають участь у Програмі. Їх перелік може змінюватись. Актуальна інформація про торгівельні точки, які приймають участь у Програмі міститься на веб-сторінці мережі SOCAR socar.ua.

2.5. Картка не може бути використана в якості банківської, кредитної, платіжної або для здійснення інших операцій, непередбачених умовами Програми.

2.6. Програма розрахована виключно для особистого користування фізичними особами, які є Учасниками Програми. Бонуси і винагороди, нараховані за результатами участі в Програмі не

можна передавати, продавати або будь-яким іншим способом відчужувати на користь третіх осіб.

2.7. Датою початку участі Учасника в Програмі є дата здійснення ним першої транзакції в торгівельній точці мережі АЗС SOCAR з використанням Картки.

2.8. Картка обслуговуватиметься протягом 2 (двох) років від останньої покупки з використанням Картки. У разі, якщо Учасник не використовував Картку більше 2 (двох) років, Картка анулюється, для поновлення участі в Програмі необхідно зареєструватися в системі Організатора.

2.9. Для блокування Картки, у випадку її втрати або пошкодження, а також для її розблокування Учаснику необхідно звернутися до Організатора за телефоном гарячої лінії 0800508585

2.10. Картка може бути розблокована або відновлена тільки у випадку, коли персональні дані заявника (Учасника) збігаються з даними, представленими в Анкеті.

2.11. При відновленні Картки Учаснику видається нова Пластикова картка Учасника, на якій відтворено дані щодо стану Рахунку Учасника на момент блокування втраченої або пошкодженої Картки. Організатор Програми не несе відповідальності за всі операції, що проводяться на Рахунку Учасника до блокування Картки.

2.12. Після реєстрації в Програмі, Учасники можуть отримати SMS-, Viber- або пуш-повідомлення на телефонний номер, що був вказаний при реєстрації в системі Організатора, з інформацією про новини, акції та спеціальні пропозиції.

3. Анкета та персональні дані Учасника

3.1. Заповнюючи Анкету, фізична особа надає персональні та контактні дані для реєстрації в інформаційній обліковій системі Програми. Заповнення та внесення даних Анкети до Програми є умовою участі в Програмі та погодження Учасника з умовами використання/нарахування Бонусів згідно з правилами Програми.

3.2. Заповнена та підтверджена фізичною особою Анкета в електронній реєстраційній формі (розміщена в мобільному застосунку або в особистому кабінеті на сайті socar.ua) або згода на реєстрацію через гарячу лінію Організатора, засвідчує добровільну згоду фізичної особи Організатору Програми на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення тощо) персональних даних особи, що вказані у цій Анкеті (чи електронній реєстраційній формі). Реєструючись та надаючи згоду участі в Програмі, особа засвідчує що ознайомлена з правами та положеннями, які надаються їй як суб'єктові персональних даних згідно чинного законодавства.

3.3. Дані Учасника, що вказані в Анкеті, є конфіденційними. Доступ до даних мають відповідальні особи Організатора і сам Учасник, а також ці дані можуть бути надані на вимогу правоохоронних та/або інших органів у відповідності до вимог чинного законодавства.

4. Зарахування та використання Бонусів

4.1. Нарахування Бонусів згідно до умов Програми відбувається при розрахунку за товари чи послуги в мережі АЗК SOCAR готівковими коштами чи банківськими платіжними картками, кожного разу за умови надання касирові штрих-код Картки level для сканування до закриття чеку. Учасник отримує можливість накопичувати Бонуси відразу після активації рахунку.

4.2. Зарахування Бонусів на Рахунок Учасника відбувається в режимі реального часу. У випадку відсутності зв'язку в момент транзакції з обліковими системами Організатора, інформація щодо транзакцій та нарахованих Бонусів зберігаються в POS термінальній системі Організатора та передається до облікових систем для зарахування Бонусів Учасникам.

4.3. Бонуси не нараховуються за придбання товарів зі знижками (комбо пропозиції), підакцизних товарів (алкогольні, слабоалкогольні напої та/або тютюнові вироби) та за покупки

здійснені з використанням Бонусів. У випадках введення додаткових обмежень або змінах у нарахуванні Бонусів за придбані товари Організатор інформує Учасників шляхом розміщення інформації у офіційних каналах комунікацій.

4.4. Нарахування Бонусів по персональних пропозиціях, акціях та інших маркетингових заходах визначається виключно Організатором відповідно до правил акцій, які передбачають таке нарахування.

4.5. Бонуси не є платіжним засобом і не прирівнюються до грошових одиниць. Вони є засобом обліку умовних одиниць, за які Учасник отримує право на знижку при придбанні товару або послуги, згідно умов Програми. Бонуси не можуть бути переведені в грошовий еквівалент та не підлягають еквівалентній видачі Учаснику в готівковій чи безготівковій формі.

4.6. Зараховані Бонуси зберігаються на Рахунку Учасника 180 днів з моменту нарахування. У випадку, якщо Учасник з будь-яких причин не використав Бонуси протягом вказаного терміну, їх залишок автоматично анулюється.

4.7. При здійсненні готівкових розрахунків за товари та/або послуги у випадках необхідності отримання коштів, що становлять різницю між сумою коштів наданою Учасником для розрахунку та безпосередньо вартістю товару та/або послугу («решти») Учаснику надається можливість зарахувати таку «решту» за результатами готівкового розрахунку на Рахунок Картки level, з розрахунку конвертації 1 (одна) гривня = 1 (один) Бонусний бал. Бонуси конвертовані з «решти», зберігаються на Рахунку Учасника до закінчення терміну дії Картки.

4.8. Списання Бонусів відбувається в хронологічному порядку, починаючи з самих ранніх. Термін дії Бонусів можна перевірити у мобільному застосунку SOCAR level або зателефонувавши на гарячу лінію 0800508585,

4.9. Організатор може надавати персональні пропозиції/преференції для Учасників. Їх використання можливе лише за умови пред'явлення промо-коду/QR-коду разом з Карткою до закриття транзакції.

4.10. Учаснику, на рахунку якого обліковуються Бонуси, надається право на отримання знижки на товари та/або послуги відповідно до кількості Бонусів, які Учасник має намір використати. Під отриманням знижки слід розуміти можливість придбання товару та/або послуги за ціну, яка обраховується шляхом вирахування від базової ціни відповідної суми, що еквівалентна кількості Бонусів, які Учасник має намір використати.

При цьому, з бонусного рахунку Учасника списуються відповідна кількість Бонусів з розрахунку 1 (один) Бонусний бал = 1 (одна) гривня.

У випадку якщо в Учасника достатня кількість бонусів на Рахунку, для того, щоб повністю розрахуватись за товар чи послугу з розрахунку 1 (один) Бонусний бал = 1 (одна) гривня, Учаснику надається право придбати відповідний товар чи послугу за акційною ціною - 0,01 грн.

4.11. У разі повернення товару, за покупку якого Учаснику були зараховані бонуси, кількість бонусів, яка була зарахована списується з Рахунку Учасника. При поверненні товару, придбаного за спеціальною ціною і за право покупки якого з картки Учасника були списані бонуси, кількість бонусів, яка була списана повертається на рахунок Учасника.

4.12. Метод нарахування Бонусів за стандартною схемою відбувається від суми покупки та наведено в Додатку № 1 до цих Правил.

4.13. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.

4.14. Організатор Програми не несе відповідальність за сплату Учасником податків та виконання зобов'язань, пов'язаних з участю у Програмі.

5. Права та обов'язки Учасника

5.1. Учасник несе відповідальність за достовірність наданих даних.

5.2. Учасник несе відповідальність за своєчасне інформування Організатора про зміну свого телефонного номеру та інших анкетних даних за номером гарячої лінії 0800508585.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СОКАР ЕНЕРДЖІ УКРАЇНА»
(ТОВ «СОКАР ЕНЕРДЖІ УКРАЇНА»)**

- 5.2. Учасник має право контролювати правильність нарахування, накопичення та використання Бонусів.
- 5.3. Учасник отримує право отримувати, накопичувати та використовувати накопичені Бонуси тільки після реєстрації в системі Організатора.
- 5.4. Учасник має право припинити свою участь у Програмі у будь-який час, повідомивши про це Організатора зручним способом доступними каналами комунікації. Після отримання Організатором такого повідомлення участь Учасника в Програмі припиняється, Рахунок та Картка блокуються, Бонуси анулюються, персональні дані Учасника знищуються.
- 5.5. Учасник надає Організатору право надсилати йому інформацію загального характеру щодо Програми, спеціальних пропозицій та новин телефоном та/або SMS -повідомленням. Учасник може в будь-який момент відмовитись отримувати інформацію за вище переліченими комунікаційними каналами, повідомивши про це Організатора зручними каналами комунікації.
- 5.6. В усіх питаннях, щодо відносин з Організатором, Учасник керується цими Правилами та вимогами чинного законодавства України.
- 5.7. Беручи участь у Програмі, Учасник, як суб'єкт персональних даних підтверджує, що ознайомлений з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI та іншими нормативними актами, які регулюють питання захисту персональних даних і надає згоду Організатору (ТОВ «СОКАР ПЕТРОЛЕУМ») на обробку відомостей про нього, в електронних формах за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем в необхідному та достатньому обсязі, а саме: прізвище ім'я та по-батькові, дата народження, стать, місце постійного проживання, номер телефону Учасника, електронна адреса, тип, марка, рік випуску транспортного засобу, який є у власності/користуванні Учасника. Право на обробку персональних даних, суб'єкт персональних даних надає Організатору з метою реалізації прав відносин в межах завдань та умов функціонування Програми.
- 5.8. Надаючи згоду на обробку персональних даних, Учасник Програми повідомлений про включення його персональних даних до відповідної бази персональних даних з метою досягнення цілей та реалізації завдань Програми та обізнаний зі своїми правами, як суб'єкта персональних даних, які визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», а саме: щодо місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані; її призначення та найменування, місцезнаходження та/або місцезнаходження власника цієї бази; надання відповідного доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам, крім випадків, встановлених законом; отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних; отримання інформації про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у відповідній базі персональних даних; доступу до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних; отримання, крім випадків, передбачених законом, відповіді про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються; пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законом; пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким власником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними; на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних; застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

6. Права та обов'язки Організатора

- 6.1. Картки Учасників Програми є власністю Організатора Програми.
- 6.2. Організатор має виняткові права на управління Програмою, її розвиток, доповнення та зміну умов. Організатор має виняткові права на вибір АЗК, які беруть або не беруть участь у Програмі.
- 6.3. Організатор має право вносити зміни в умови Програми (змінювати визначення спеціальної ціни, кількості бонусів, що зараховуються за покупку, виключати з переліку винагород окремі товари та послуги, припиняти передбачені Програмою окремі заходи або Програми в цілому, впроваджувати нові заходи), про що повідомляє Учасників Програми шляхом розміщення інформації на офіційному сайті socar.ua.
- 6.4. Організатор має право відмовити у видачі Картки, вилучити чи припинити її дію у випадку виявлення певних обставин або обґрунтованих підозр:
- 6.4.1. у разі виявлення не типової історії транзакцій. Не типові транзакції визначаються Організатором на власний розсуд;
 - 6.4.2. при відсутності будь-яких операцій з використанням Картки впродовж 12 місяців;
 - 6.4.3. якщо під час реєстрації Учасник надав не всі дані на вимогу менеджера Гарячої лінії, обов'язкові до заповнення, або подані дані є некоректними, Організатор залишає за собою право не вносити їх до бази даних і, відповідно, не реєструвати Учасника в Програмі.
- 6.5. Організатор залишає за собою право надавати відповіді по всіх спірних питаннях на звернення Учасників впродовж 30 днів.
- 6.6. До реалізації умов Програми, Організатор вправі залучати Партнерів, за умови дотримання положень Програми та при цьому залишаючись у повній мірі відповідальним за результат наданих послуг.
- 6.7. Організатор Програми не несе відповідальність за якість товарів і послуг, що надаються Партнерами Програми.
- 6.8. Організатор зобов'язується відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» належним чином збирати, зберігати та обробляти дані Учасників Програми, використовувати їх в рамках програми, а також не надавати їх третім особам без згоди Учасника, за виключенням випадків визначених чинним законодавством.
- 6.9. В усіх питаннях, щодо відносин з Учасниками Програми, Організатор керується цими Правилами та вимогами чинного законодавства України.

Додаток № 1 до Офіційних Правил Лояльності level

1. Нарахування бонусів за стандартною схемою відбувається від суми покупки Учасника.

1.1. Стандартна схема – це конвертації витрачених коштів на придбання товару чи послуги у Бонуси в співвідношенні:

Buta Market	2% (в гривневому номінальному еквіваленті) - від суми придбання товарів в Buta Market*
Buta Cafe	3% (в гривневому номінальному еквіваленті) - від суми придбання товарів чи

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СОКАР ЕНЕРДЖІ УКРАЇНА»
(ТОВ «СОКАР ЕНЕРДЖІ УКРАЇНА»)**

	послуг в Buta Cafe
Пальне	0,5% (в гривневому номінальному еквіваленті) – від суми придбання пального***
Пальне	1,5% (в гривневому номінальному еквіваленті) – від суми придбання пального при умові наявності в чекові товарів Buta Cafe****

*Приклад: при купівлі товарів в Buta Market на суму 200 грн, на Картку Учасника буде нараховано 4 бонуса, що в гривневому номінальному еквіваленті дорівнює 4 грн.

**Приклад: при купівлі товарів в Buta Cafe на суму 100 грн, на Картку Учасника буде нараховано 3 бонуса, що в гривневому номінальному еквіваленті дорівнює 3 грн.

***Приклад: при купівлі пального на суму 1000 грн, на Картку Учасника буде нараховано 5 бонусів, що в гривневому номінальному еквіваленті дорівнює 5 грн.

****Приклад: при купівлі товарів в Buta Cafe на суму 100 грн та пального на 1000 грн, на Картку Учасника буде нараховано 18 бонусів, що в гривневому номінальному еквіваленті дорівнює 18 грн. (3 бонуса від суми покупки товарів в Buta Cafe на суму 100 грн та 15 бонусів від суми покупки пального)

2. Розрахунок Бонусами доступний на товари Buta Market, товари та послуги Buta Cafe та пальне
3. Бонуси не нараховуються за придбання товарів зі знижками (комбо пропозиції), підакцизних товарів (алкогольні, слабоалкогольні напої та/або тютюнові вироби) та за покупки здійснені з використанням Бонусів

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ЧЕРЕЗ МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК SOCAR level

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СОКАР ПЕТРОЛЕУМ», код ЄДРПОУ 38305367, місцезнаходження: 18001, м.Черкаси, вул.Надпільна, 226/1, що є платником податку на прибуток на загальних умовах у відповідності до Податкового кодексу України та є платником ПДВ, далі за текстом – «Продавець», в особі директора Орлова Ігоря Георгійовича, що діє на підставі Статуту, оголошує Публічну пропозицію, далі за текстом – «Оферта» широкому та необмеженому колу фізичних/юридичних осіб, хто звернеться до Продавця, укласти даний договір купівлі-продажу, далі за текстом – «Договір», у порядку, визначеному в Договорі, умови якого наведені нижче:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДАНОМУ ДОГОВОРІ

1.1. Для цілей даного Договору нижче наведені терміни вживаються у такому значенні: **Акцепт** – відповідь особи, якій адресована Оферта (пропозиція укласти Договір), про її безумовне прийняття на умовах та з усіма особливостями, визначеними в Договорі, а також підтвердження про належне ознайомлення з Договором та акцептування (погодження) усіх істотних умов Договору. **Веб-сайт** – сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, інших об'єктів авторського права і (або) суміжних прав тощо, пов'язаних між собою і структурованих у межах адреси веб-сайту і (або) облікового запису власника цього веб-сайту, доступ до яких здійснюється через адресу мережі Інтернет, що може складатися з доменного імені, записів про каталоги або виклики і (або) числової адреси за Інтернет-протоколом.

Електронний платіжний засіб (далі за текстом – «ЕПЗ») – платіжна картка, мобільний платіжний інструмент, інший платіжний інструмент, що виконує функцію засобу ідентифікації/верифікації, за допомогою якого Клієнт здійснює ініціювання переказу коштів з відповідного банківського рахунку або здійснює інші операції із застосуванням ЕПЗ у якості оплати тощо за даним Договором.

Квитанція – відповідний документ установленої форми, в письмовій та/або електронній формі, що надається Клієнту в якості підтвердження факту оплати Клієнтом Пального, що реалізуються Продавцем кінцевому споживачеві та містить обов'язкові реквізити, встановлені відповідним нормативним актом Національного банку України, з урахуванням положень інших чинних нормативно-правових актів України.

Клієнт – фізична/юридична особа, яка звернулася до Продавця, в повному обсязі та безумовно прийняла (здійснила Акцепт) Оферту, відповідно, уклала із Продавцем даний Договір на запропонованих умовах, та є кінцевим споживачем Пального, що придбаються за даним Договором.

Мобільний застосунок – спеціальне програмне забезпечення, що встановлюється на апараті рухомого мобільного зв'язку, що дозволяє здійснювати вхід до Особистого кабінету та використовувати функції Особистого кабінету за допомогою апарату рухомого мобільного зв'язку.

Лігровий гаманець – система обліку за допомогою якої Продавець зберігає інформацію про пальне, яке було куплено Клієнтом та може бути використано ним для заправки на АЗК SOCAR.

Особистий кабінет – особиста веб-сторінка Продавця, яка розміщена на Веб-сайті Продавця, доступ до якої здійснюється за допомогою Мобільного застосунку, номеру телефону та одноразового паролю з смс. Така веб-сторінка та/або сторінки Мобільного застосунку містять персоніфіковані дані Клієнта, відомості про обсяги витрачання грошових коштів, а також інші відомості. Продавець не несе відповідальності за результати дій, що є наслідком хакерської або іншої кібератаки, розголошення та/або свідомого та/або з необережності, халатності тощо надання Клієнтом та/або уповноваженими особами останнього відомостей третім особам для здійснення входу до Особистого кабінету.

Пальне – нафтопродукти (в тому числі дизельне паливо, бензин А-95 NANO тощо), скраплений газ, паливо моторне альтернативне, паливо моторне сумішеве, речовини, що використовуються як компоненти моторних палив, що можуть бути зазначені у підпункті 215.3.4 пункту 215.3 статті 215 Податкового кодексу України тощо, роздрібний продаж яких здійснює Продавець.

Платіж/Переказ коштів – рух певної суми коштів в безготівковій формі у національній валюті, ініційований Клієнтом, у тому числі за допомогою ЕПЗ, з метою їх подальшого зарахування на банківський рахунок Продавця, в якості оплати за Пальне, які реалізує Продавець та/або треті особи, залучені Продавцем з метою належного виконання умов даного Договору. Платіж/Переказ коштів вважається здійсненим належним чином з моменту здійснення списання грошових коштів із рахунку Клієнта та зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Продавця.

1.2. Інші терміни, не визначенні п.1.1. даного Договору вживаються у відповідності до норм чинного законодавства, зокрема, але не виключно, у відповідності до Закону України «Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, коньячного і плодового, алкогольних напоїв, тютюнових виробів та пального», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні довірчі послуги», Податкового кодексу України, Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про інформацію», Закон України «Про доступ до публічної інформації», Закон України «Про ціни та ціноутворення», Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України тощо.

1.3. Акцептуючи Оферту Сторони погоджуються із визначенням термінів, визначених у Розділі 1 даного Договору та їх застосуванням у процесі реалізації та виконання Сторонами їх прав та обов'язків у відповідності до даного Договору.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Продавець, на підставі ст.ст. 633, 634, 641, 644, 698 Цивільного кодексу України, звертається з цією Офертою до широкого та необмеженого кола фізичних/юридичних осіб та бере на себе зобов'язання перед Клієнтами, з урахуванням умов даного Договору, із оплатної передачі Пального.

2.2. Даний Договір є договором приєднання, умови якого встановлені Продавцем у стандартних формах, який може бути укладений лише шляхом приєднання Клієнта до запропонованого Договору в цілому. Клієнт не може запропонувати свої умови Договору. У разі незгоди з яким-небудь пунктом даного Договору, Продавець пропонує відмовитися від прийняття даного Договору. Договір є укладеним з моменту здійснення Акцепту Оферти, та укладається без підпису письмового примірника сторонами. Укладений Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

2.3. Акцепт Оферти здійснюється шляхом вчинення будь-якою фізичною особою дій, що свідчать про повну і безумовну згоду такої фізичної особи здійснити прийняття Пального та сплатити вартість прийнятого Пального товару в повному обсязі на умовах даного Договору. Такими діями зі сторони будь-якої фізичної особи є сам факт ініціювання прийняття та/або прийняття Пального. Сторони дійшли згоди, що до таких дій також відносять факт здійснення оплати за Пальне безпосередньо, із використанням готівкових коштів, так і шляхом безготівкового розрахунку з використанням ЕПЗ, при чому, при використанні ЕПЗ Акцептом вважається, в тому числі, сам факт ініціювання Переказу коштів.

2.4. У разі прийняття (здійснення Акцепту) Оферти, будь-яка фізична/юридична особа, що здійснила Акцепт Оферти, стає Клієнтом.

2.5. Договір діє виключно по відношенню до оплатної передачі Пального товару кінцевим споживачам, і вважається укладеним з моменту прийняття (здійснення Акцепту) Оферти будь-якою фізичною/юридичною особою, з урахуванням п.2.3. та п.2.4. даного Договору, і діє до моменту повного виконання Продавцем та Клієнтом зобов'язань за даним Договором.

2.6. Клієнт усвідомлює та ознайомлений, що Веб-сайт, а також Мобільний застосунок, що забезпечує можливість входу Клієнтів до Особистого кабінету, працює 24 години на добу, 7 днів на тиждень, але з урахуванням обмеження доступу до нього, в тому числі з підстав здійснення технічних робіт тощо, в залежності від технічних можливостей пристрою, обладнання, програмного забезпечення, зокрема, але не виключно, засобів систем телекомунікаційного та/або мобільного зв'язку, у тому числі підключених до мережі Інтернет, зокрема працездатності мережі Інтернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. В порядку та на умовах, визначених даним Договором, Продавець самостійно та/або із залученням третіх осіб, зобов'язується передавати у власність Клієнта Пальне, що реалізуються

Продавцем на автомобільних газозаправних пунктах модульного типу (надалі – «АГЗП») та/або автомобільних заправних комплексах (надалі – «АЗК») Продавця, через мобільний застосунок SOCAR level «Літровий гаманець», а Клієнт зобов'язується приймати Пальне, що реалізуються Продавцем і своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату. Якщо пальне не було прийнято Клієнтом впродовж 60 календарних днів після оплати, відбувається перерахунок літрів по поточній вартості.

3.2. Літровий гаманець алгоритм дій

3.2. Функції у мобільному застосунку SOCAR level, які доступні клієнту:

- 3.2.1. Передоплата обраної кількості літрів пального (окремий гаманець під кожний вид пального) за вартістю стели або зі знижкою (наприклад якщо передоплачено пального А95 NANO менше 30 літрів, тоді ціна стели, якщо від 30 до 49,99 літрів, тоді ціна стели мінус 1 грн/л, якщо від 50 до 99,99 – мінус 1,5 грн/л, якщо від 100 літрів – мінус 2 грн/л).
- 3.2.2. Переказ літрів іншому клієнту
- 3.2.3. Відображення можливої знижки ще до передоплати літрів.
- 3.2.4. Відображення актуального залишку літрів за кожним з видів пального окремо.
- 3.2.5. Історія списань, передоплат та переказів літрів.
- 3.2.6. Партії літрів з вказанням дати перерахунку за поточною ціною стели кожної передоплаченої партії літрів.
- 3.2.7. Посилання на оферту, з якою клієнт погоджується перед тим, як передоплатити літри на гаманець.
- 3.2.8. Послідовність дій:
 - 3.2.8.1. Клієнт переходить у застосунку SOCAR level у розділ гаманець, картка літрового гаманцю (або з головного екрану на зображення літрового гаманцю з балансом).
 - 3.2.8.2. Натискає кнопку Поповнити гаманець.
 - 3.2.8.3. Обирає вид пального, кількість літрів – отримує інформацію стосовно застосованої знижки на літр а також суму до оплати.
 - 3.2.8.4. Бачить рядок «Натискаючи Сплатити Ви погоджуєтесь з Публічною офертою». Може натиснути на «Публічною офертою» і відкриється посилання на цю публічну оферту на сайті socar.ua.
 - 3.2.8.5. Натискає Сплатити.
 - 3.2.8.6. Обирає вид оплати Банківська Картка/ApplePay/GooglePay, натискає Сплатити.
 - 3.2.8.7. У разі успішного платежу, кошти холдуються, клієнтові відображається вікно з деталями платежу, де зазначено вид пального, кількість літрів, ціна без знижки, знижка та фінальна сплачена сума.
 - 3.2.8.8. Сума літрів зараховується на Літровий гаманець клієнта.
 - 3.2.8.9. Клієнт бачить суму літрів на гаманці у розділі Гаманець та на головній сторінці мобільного застосунку.
 - 3.2.8.10. Клієнт приїжджає на АГЗП/АЗК з метою заправитись з літрового гаманця:
 - а. На касі:

Інформує оператора, що хоче розрахуватись з літрового гаманця, оператор обирає вид оплати Літровий гаманець, оператор сканує картку лояльності(або клієнт авторизується за номером телефону), оператор обирає кількість літрів або суму грн, натискає Пуск, клієнт вводить одноразовий код з СМС, система обліку перевіряє доступний залишок літрів і якщо літрів достатньо, тоді холдує їх, розпочинає налив і після наливу списує ту кількість, яка була заправлена, або якщо недостатньо літрів, тоді оператору відображається яка кількість літрів доступна і пропонується заправити на скільки є.
- 3.2.7.11. Друкується чек з кількістю заправлених літрів і роздрібною вартістю пального.

3.3. Сторони дійшли згоди та визнають, що всі операції за даним Договором здійснюються у відповідності до наявного асортименту Продавця. Під таким асортиментом розуміється Пальне, які є в фактичній наявності на автомобільних газозаправних пунктах модульного типу (надалі – «АГЗП») та/або автомобільних заправних комплексах (надалі – «АЗК») Продавця, що реалізується Продавцем. Фактом підтвердження належної передачі та, відповідно, отримання Пального, згідно асортименту

Клієнтом є Квитанція, яка одночасно підтверджує факт оплати фактично отриманого Пального та, відповідно, погодження асортименту та кількості Пального, що реалізуються Продавцем. Сторони дійшли згоди, що неможливість передачі Пального з підстав відсутності такого на відповідному АГЗП, АЗК Продавця не є відмовою від виконання зобов'язань за даним Договором та від Договору в цілому, в тому числі в частині надання такого Пального.

3.4. Якість Пального, що реалізується Продавцем за даним Договором, повинна відповідати ДСТУ та/або ТУ та/або іншим нормативним документам тощо на даний вид Пального і підтверджуватися паспортом якості та Декларацією відповідності.

3.5. Клієнт підтверджує, що укладення та виконання ним даного Договору не суперечить нормам чинного законодавства України, в тому числі останній запевнює щодо наявності у останнього достатнього об'єму правосуб'єктності та/або повноважень для вчинення даного правочину, а також укладення та виконання Клієнтом даного Договору відповідає та не суперечить вимогам законодавства України.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

4.1. Усі розрахунки за даним Договором здійснюються в національній валюті України – гривні.

4.2. Загальна вартість (ціна) даного Договору визначається у відповідності до загальної вартості Пального, придбаних Клієнтом.

4.3. Ціни на Пальне (мається на увазі за одиницю Пального), що реалізується Продавцем є вільними відпускними та динамічними, визначаються Продавцем в односторонньому порядку, без додаткового повідомлення Клієнта, в залежності від зміни ціни на товарних ринках, в тому числі ринку нафтопродуктів, зміни індексу інфляції, курсової різниці, в тому числі на міжбанківському ринку України, збільшення розміру податків, зборів інших обов'язкових платежів тощо.

4.4. Сторони погодили, що належним повідомленням Клієнта про ціну Пального, визначеного Продавцем в односторонньому порядку, є опублікування такої ціни на інформаційних табло та/або стендах тощо, що знаходяться на АГЗП, АЗК Продавця та/або в Мобільному застосунку, та/або будь-яким іншим зручним для Продавця способом. Така інформація щодо ціни Пального є публічно доступною та розміщується у відведених місцях АГЗП, АЗК Продавця та/або в Мобільному застосунку, та/або будь-яким іншим зручним для Продавця способом, але з можливістю для ознайомлення із нею необмеженої кількості осіб.

4.5. Сторони дійшли згоди, що з урахуванням п. 4.3., п. 4.4. даного Договору, при здійсненні реалізації Пального з урахуванням умов даного Договору, ціною на Пальне визначається така ціна, що визначена та повідомлена Продавцеві та є чинною на момент фактичного одержання Пального Клієнтом на АГЗП, АЗК Продавця.

4.6. Моментом здійснення Клієнтом оплати вважається момент надходження та зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Продавця або надходження готівки до каси відповідного АГЗП, АЗК Продавця.

4.7. Сторони усвідомлюють та погоджуються, що у разі запровадження/здійснення державного регулювання ціни на Пальне, з урахуванням положень Господарського кодексу України, а також Закону України «Про ціни та ціноутворення», а також інших чинних законних та підзаконних нормативно-правових актів, такі ціни на Пальне, що реалізуються Продавцем, також можуть змінюватися.

4.8. Сторони дійшли згоди та усвідомлюють, що кількість Пального, що може бути отримане Клієнтом з використанням безготівкових розрахунків, визначається виходячи із обмежень, визначених чинним законодавством України.

4.9. Сторони дійшли згоди та усвідомлюють, що Продавець, з урахуванням умов даного Договору, в односторонньому порядку та в будь-який момент може самостійно встановлювати, змінювати умови тощо відповідних акцій та/або будь-яких інших заходів, що проводяться Продавцем, далі за текстом – «Захід», а також скасовувати такі заходи в тому числі, але не виключно, шляхом розміщення відповідної інформації в Особистому кабінеті Клієнта та/або на Веб-сайті, таким чином належним чином повідомивши Клієнта.

4.10. Сторони усвідомлюють та однаково розуміють, що в розумінні пункту 4.9. цього Договору, належним повідомленням Клієнта вважається сам факт опублікування інформації щодо Заходу на Веб-сайті Продавця та/або факт надіслання (відправлення) відповідного текстового повідомлення в

Особистому кабінеті Клієнта та/або факт надіслання (відправлення) відповідного текстового повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта, або будь-яким іншим зручним для Продавця способом.

5. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧІ ПАЛЬНОГО

5.1. Відпуск (передача) Пального здійснюється Продавцем та безпосередньо на території АГЗП, АЗК Продавця (щодо кожного АГЗП, АЗК окремо), при підключенні до паливороздавальної колонки, шляхом здійснення заправлення автотранспортних засобів Клієнта, а також здійснення відпуску Пального в інші ємності, з урахуванням обмежень, визначених чинним законодавством України, в порядку черги.

5.2. Перехід права власності на Пальне та ризику випадкової загибелі (псування, втрати, пошкодження тощо) Пального відбувається в момент початку відпуску (передачі) Пального та, безпосередньо, потрапляння Пального до ємності баку та/або газової магістралі системи газобалонного обладнання тощо автотранспортного засобу та/або будь-які іншої ємності Клієнта із паливороздавальної колонки, з урахуванням п. 5.1. цього Договору.

5.3. При здійсненні прийому Пального, Клієнт зобов'язаний дотримуватися вимог правил техніки безпеки, правил пожежної безпеки та правил технічної експлуатації, що застосовуються до Пального, на автозаправних станціях тощо.

6. СТРОК, ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДАНОГО ДОГОВОРУ

6.1. Сторони дійшли згоди, що даний Договір укладається на невизначений строк та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань згідно умов даного Договору. Сторони погоджуються, що якщо які-небудь зобов'язання Сторін, за даним Договором, не виконані, вони залишаються чинними до моменту їх повного виконання.

6.2. Даний Договір та/або додатки до нього (у разі наявності), з урахуванням особливостей та умов даного Договору, можуть бути у будь-який час змінені та/або доповнені Продавцем в односторонньому порядку. Зміни та/або доповнення до даного Договору та/або додатків до нього (у разі наявності) оформлюються шляхом внесення змін до даного Договору та/або додатків до нього (у разі наявності) та опублікування Договору та/або додатків до нього (у разі наявності) в оновленій редакції на Веб-сайті.

6.3. З урахуванням п. 6.2. даного Договору, всі зміни та/або доповнення до даного Договору та/або додатків до нього (у разі наявності) вступають в силу з моменту опублікування Договору та/або додатків до нього (у разі наявності) в оновленій редакції на Веб-сайті. При чому, Продавець не зобов'язаний повідомляти Клієнта про такі зміни, Клієнт зобов'язаний самостійно відстежувати такі зміни тощо.

6.4. З урахуванням п. 6.1.-п. 6.3. даного Договору, у разі, якщо Клієнт, з моменту внесення змін до Договору та/або додатків до нього (у разі наявності), не заявив про свою незгоду із внесеними змінами до даного Договору та/або додатків до нього (шляхом надіслання офіційного листа в письмовій формі) та/або вчиняє дії, що спрямовані на продовження та/або продовжує виконання зобов'язань за даним Договором після внесення та застосування відповідних змін, Клієнт своїми діями виявив згоду з такими змінами.

6.5. У разі незгоди Клієнта зі змінами, з урахуванням п.6.1.-п.6.4. даного Договору, Клієнт вправі відмовитися від даного Договору, попередньо виконавши всі наявні зобов'язання перед Продавцем.

6.6. Сторони дійшли згоди, що у разі надіслання незгоди Клієнта, з урахуванням п.6.4.даного Договору, проте вчинення дій, що спрямовані на продовження та/або продовжує виконання зобов'язань за даним Договором після внесення та застосування змін, визначених п. 6.2.-п. 6.3. даного Договору, Клієнт своїми діями виявив згоду із такими змінами та така незгода не розглядається Продавцем.

6.7. Продавець залишає за собою право вносити зміни в умови Оферти і відкликати Оферту у будь-який момент на власний розсуд. У разі внесення Продавцем змін в Оферту, такі зміни набувають чинності з моменту розміщення зміненого тексту Оферти на Веб-сайті, якщо інший термін набуття чинності змін не визначений додатково при такому розміщенні.

6.8. Клієнт погоджується і визнає, що внесення змін в Оферту спричиняє за собою внесення цих змін в заключений і діючий між Клієнтом і Продавцем Договір, а також, що такі зміни набувають чинності одночасно з такими змінами в Оферту.

6.9. У всьому, що не передбачено цим Договором, Продавець та Клієнт керуються чинним законодавством України.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даним Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та умов даного Договору. В такому випадку винна Сторона зобов'язана відшкодувати спричинені збитки у порядку та в розмірах, передбачених чинним законодавством України та даним Договором, причому Продавець несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток, завданий з вини останнього.

7.2. Продавець не несе відповідальності за відмову від постачання/передачу/відпуск Пального та/або, які не були оплачені.

7.3. Продавець та Клієнт звільняються від відповідальності за невиконання та/або часткове невиконання та/або невчасне виконання положень цього Договору з підстав, передбачених п. 8.1.-п. 8.4. даного Договору.

7.4. Сторони дійшли згоди, що позовна давність за вимогами про стягнення плати, а також за вимогами про стягнення неустойки (у вигляді пені, а також штрафу) складає 3 (три) роки.

7.5. У разі виявлення Продавцем порушення зобов'язань Клієнта, в частині здійснення зокрема, але не виключно, факту перепродажу чи відчуження будь-яким іншим способом або пропонування третім особам Пального (зокрема, але не виключно через мережу Інтернет), що було отримано Клієнтом за даним Договором, Продавець вправі в односторонньому порядку та без додаткового попередження зупинити реалізацію/поставку Пального за даним Договором, заблокувати будь-які картки, видані Клієнту та/або відмовити Клієнту в наданні Пального за даним Договором. При чому, Клієнт зобов'язаний відшкодувати в повному об'ємі всі збитки, що завдані Продавцеві у зв'язку із подібними діями Клієнта.

8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання умов цього Договору, якщо це відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили, які Сторона не могла ані передбачити, ані запобігти розумними заходами (далі по тексті – «форс-мажорні обставини»). До таких форс-мажорних обставин відносяться: стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, громадські безпорядки, дії з боку державних органів, що забороняють або обмежують здійснення Сторонами своїх зобов'язань за даним Договором.

8.2. Термін виконання зобов'язань Сторонами автоматично відкладається на весь період дії форс-мажорних обставин.

8.3. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, повинна не пізніше 1 (одного) календарного дня в письмовій формі сповістити іншу Сторону про настання таких обставин та про передбачувану дату припинення даних обставин. У разі виникнення такої форс-мажорної обставини у Продавця, належним сповіщенням вважається опублікування відповідної інформації на Веб-сайті та/або шляхом надіслання відповідних повідомлень в Особистому кабінеті та/або будь-яким іншим способом, зручним для Продавця, причому Клієнт зобов'язаний самостійно відстежувати таке опублікування, сповіщення тощо.

8.4. Факт настання форс-мажорних обставин має бути підтверджено висновком Торгово-промислової палати України, який Сторона, для якої склалася форс-мажорні обставини, повинна надати упродовж 3 (трьох) календарних днів іншій Стороні. У разі виникнення такої форс-мажорної обставини у Продавця, належним підтвердженням такого надання вважається опублікування скан-копії та/або відомостей щодо висновку Торгово-промислової палати України на Веб-сайті та/або шляхом надіслання відповідних повідомлень в Особистому кабінеті та/або будь-яким іншим способом, зручним для Продавця, причому Клієнт зобов'язаний самостійно відстежувати таке опублікування, сповіщення тощо.

8.5. Сторони дійшли до згоди, що якщо у зв'язку із форс-мажорними обставинами та/або їх наслідками, виконання даного Договору є тимчасово неможливим і така неможливість триває

протягом будь-якого проміжку часу і не виявляє ознак припинення, то за таких підстав даний Договір не може бути розірваний в односторонньому порядку будь-якою Стороною.

9. ЗАХИСТ ТА ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

9.1. Сторони усвідомлюють, що в рамках реалізації прав та виконання зобов'язань за цим Договором, вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб.

9.2. Сторони зобов'язуються при укладенні, виконанні та після припинення даного Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо отримання, обробки, зберігання, видалення персональних даних тощо. При чому, шляхом здійснення Акцепту даної Оферти, Клієнт підтверджує, що останній проінформований та ознайомлений із Політикою конфіденційності, що використовується Продавцем та опублікована на Веб-сайті останнього, є публічною та такою, що доступна для ознайомлення необмеженому колу осіб, далі за текстом – «Політика конфіденційності».

9.3. Сторони обумовили та дійшли згоди про те, що з метою виконання умов даного Договору, з урахуванням Політики конфіденційності, Клієнт надає дає згоду на обробку Продавцем своїх персональних даних, тобто вчинення таких дій: збір, систематизація, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (у тому числі передачу), знеособлення, блокування, знищення персональних даних.

9.4. Сторони підтверджують, що вони проінформовані про свої права як суб'єктів персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних», попередньо ознайомленні з цілями обробки даних, способом обробки, переліком персональних даних, на обробку яких дається згода, метою обробки і їм відомі особи, яким такі дані передаються та мета даної передачі. Сторони дійшли згоди, що дана згода на обробку персональних даних, передбачена п. 9.3. цього Договору, не обмежена терміном дії. У зв'язку з цим, Сторони не потребують подальшого письмового інформування про вказані вище обставини.

9.5. З урахуванням Політики конфіденційності, надана Продавцем та Клієнтом один одному інформація, пов'язана з предметом цього Договору, вважається конфіденційною і не може бути розголошена без письмової згоди Продавця та/або Клієнта, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України та даним Договором.

9.6. З метою належного виконання Продавцем своїх зобов'язань за даним Договором не вважається порушенням Політики конфіденційності випадки, передбачені п. 9.7.–п. 9.10. даного Договору.

9.7. Не вважається порушенням Політики конфіденційності надання Продавцем конфіденційної інформації, отриманої в процесі виконання даного Договору, будь-яким третім особам, залучених Продавцем на підставі договорів та/або у інший спосіб, не заборонений чинним законодавством, за відсутності погодження з Клієнтом, з метою більш ефективного виконання умов даного Договору.

9.8. Не вважається порушенням Політики конфіденційності надання Продавцем конфіденційної інформації, отриманої в процесі виконання даного Договору, з метою запобігання неправомірних дій будь-яких осіб.

9.9. Не вважається порушенням Політики конфіденційності надання Продавцем конфіденційної інформації, отриманої в процесі виконання даного Договору, на підставі обов'язкової, на підставі чинного законодавства України, вимоги правоохоронних та інших уповноважених державних органів, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

9.10. Продавець, у разі отримання конфіденційної інформації, може передавати її своєму уповноваженому персоналу та/або третім особам, залучених Продавцем на підставі договорів або у інший спосіб, не заборонений чинним законодавством, без попередньої згоди Клієнта, тільки якщо це необхідно для належного виконання своїх зобов'язань за даним Договором і в об'ємі, відповідному для належного виконання умов даного Договору.

9.11. У разі, якщо будь-які положення даного Розділу щодо розголошення персональних даних тощо протирічить Політиці конфіденційності, Сторони зобов'язані дотримуватися положень Політики конфіденційності.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Клієнт підтверджує:

10.1.1. Що Клієнт має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для здійснення Акцепту Оферти та укладення даного Договору та належного виконання зобов'язань за даним Договором.

10.1.2. Всі відомості, які представлені та/або надаються Продавцеві Клієнтом та можуть міститися в будь-яких інших документах, наданих Продавцю є правдивими і точними.

10.1.3. Клієнтом здійснюється придбання Пального, що реалізується Продавцем у роздріб та визначається як роздрібна торгівля. Відповідно, Клієнт є кінцевим споживачем Пального придбаного за даним Договором.

10.1.4. Даний Договір укладається належним чином Клієнтом у повній відповідності до всіх вимог чинного законодавства України, а також укладення та виконання Клієнтом даного Договору не суперечить положенням жодного правочину Клієнта із третіми особами, чинному законодавству України, судовим рішенням чи іншим документам будь-якого характеру, що встановлюють юридичні обов'язки Клієнта.

10.2. Продавець не зобов'язаний здійснювати перевірку підтверджень Клієнта, передбачених п.10.1.1.-п.10.1.4., а Клієнт зобов'язаний дотримуватись власних підтверджень, передбачених п.10.1.1.-п.10.1.4. даного Договору, протягом усього Строку даного Договору. Такі підтвердження вважаються такими, що повторюються Клієнтом щодня протягом Строку даного Договору.

10.3. У разі, якщо у будь-який час протягом Строку даного Договору, будь-які із підтверджень, передбачених п.10.1.1.-п.10.1.4. даного Договору, виявляться або стануть неточними або такими, що не відповідають дійсності, Клієнт зобов'язується відшкодувати Продавцеві усі збитки, що виникли у Продавця внаслідок надання неправдивих підтверджень.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Умови цього Договору є однакові для всіх Клієнтів, ураховуючи положення чинного законодавства України.

11.2. Договір датується реальним часом прийняття (здійснення Акцепту) Оферти Клієнтом.

11.3. Якщо будь-яке з положень цього Договору буде визнано судом чи іншим уповноваженим державним органом недійсним чи таким, що суперечить чинному законодавству України, то визнання такого положення недійсним не тягне за собою наслідки у вигляді визнання недійсним інших положень даного Договору та даного Договору в цілому.

11.4. Всі суперечки, спори та розбіжності, що виникли та/або можуть виникнути між Сторонами під час виконання даного Договору підлягають вирішенню шляхом переговорів між Сторонами, з обов'язковим використанням засобів досудового регулювання спору. Будь-які інші питання, не врегульовані в даному Договорі, вирішуються Сторонами способом проведення між ними переговорів на рівноправній основі та/або будь-яким іншим способом, що, зазвичай, використовується для вирішення подібних питань.

11.5. У випадку, якщо Сторони не зможуть дійти згоди щодо врегулювання спірного питання, усі суперечки та розбіжності підлягають врегулюванню в судовому порядку, з врахуванням відповідності інстанції, юрисдикції та територіальної підсудності, в межах та у спосіб, передбачений чинним законодавством України.

11.6. Сторони дійшли згоди, що керуючись ст.516, 520 Цивільного кодексу України, Клієнт, шляхом здійснення Акцепту Оферти та укладення даного Договору, надає власну добровільну згоду Продавцеві в односторонньому порядку здійснювати у будь-який момент заміну особи Продавця, як Сторони в Договорі, в тому числі із переходом всіх зобов'язань за даним Договором, на іншу особу, шляхом надсилання повідомлення Клієнту та/або шляхом опублікування відповідної інформації на Веб-сайті та/або шляхом направлення повідомлення в Особистому кабінеті та/або будь-яким іншим зручним для Продавця способом, але із вказанням даних про нову особу (нову Сторону в зобов'язанні замість Продавця), її поштові, розрахункові, податкові реквізити та дати з якої така зміна відбувається. З дати зазначеної у повідомленні до особи, яка набула статусу Продавця (новий Продавець), переходить весь обсяг прав та зобов'язань Продавця (первісного Продавця), існуючих на дату заміни Сторони Продавця в даному Договорі.

11.7. У разі зміни найменування, реорганізації та/або інших змін Продавця, останній повідомляє про такі зміни упродовж 3 (трьох) календарних днів шляхом опублікування відповідної інформації на Веб-сайті та/або шляхом надіслання відповідної інформації в Особистому кабінеті та/або будь-яким іншим зручним для Продавця способом.